



HealthAdvocate™



HealthAdvocate™



HealthAdvocate™



HealthAdvocate™

# Gente real, historias reales

**“Le quitaron la presión a una situación grave”.**

**Don llamó a Health Advocate después de que su hijo sufrió una fractura en la pierna por una caída grave.**

Su defensor personal de salud trabajó con el plan de salud y el hospital a fin de coordinar servicios de rehabilitación que pudieran aceptar a su hijo tan pronto como le dieran el alta. También programó la primera cita de seguimiento con el especialista ortopédico.



Acuda a nosotros – podemos ayudar.



**866.695.8622**

Correo electrónico:  
answers@HealthAdvocate.com  
Web: HealthAdvocate.com/members

¡Descargue la aplicación hoy mismo!



## Estamos aquí cuando más nos necesita

Puede acceder a su beneficio de Health Advocate las 24 horas del día, 7 días a la semana. Las horas hábiles normales son de lunes a viernes, de 8 am a 10 pm hora del Este (ET). Hay personal disponible para ayudarlo fuera de horas de oficina y en fines de semana.

## Usar nuestro servicio no tiene ningún costo

Su empleador o el patrocinador del plan le ofrecen su beneficio de Health Advocate sin costo para usted.

## No somos una compañía de seguros

Health Advocate no está afiliado con ningún proveedor de seguros o tercero, y no reemplaza la cobertura de seguro de salud, ni proporciona atención médica ni recomienda tratamientos.

## Su privacidad está protegida

Nuestro personal sigue cuidadosamente los protocolos y cumple con todas las normas de privacidad del gobierno. Su información médica y personal se mantiene estrictamente confidencial.



Bienvenido a Health Advocate

**Apoyo para su salud y bienestar personales en cualquier momento, en cualquier lugar**



**Nuestros expertos facilitan la atención a la salud** dándoles apoyo a usted y a sus familiares elegibles con una amplia gama de asuntos relacionados con los seguros a través de un único número telefónico sin costo.

**HealthAdvocate™**

# ¡Bienvenido a Health Advocate!

Esta guía contiene un resumen de Health Advocate y las muchas maneras en que podemos ayudar. Llame al número sin costo en cualquier momento para recibir **apoyo confidencial e individual**.

## Ayuda experta a su lado

**Nada es más importante que su salud y la de sus seres queridos.**

Nuestros defensores personales de salud son expertos en la atención a la salud con amplia experiencia en el apoyo a personas con problemas y decisiones médicas importantes, no importa cuán comunes o complejos sean. Nuestro equipo, formado generalmente por personal certificado de enfermería apoyado por directores médicos y expertos en beneficios, trabajará por usted para conseguirles a usted y a su familia las respuestas y la tranquilidad espiritual que necesitan.

## Apoyamos a toda la familia

Nuestros servicios están disponibles para empleados, cónyuges, dependientes, padres y suegros.

**Comuníquese con nosotros rápidamente en el momento que lo desee – por teléfono, correo electrónico y mensajería segura.**



Acceso fácil a su sitio web personalizado y su aplicación móvil para ver artículos, consejos, herramientas y ¡más!



# Cómo podemos ayudar

**¿Le han diagnosticado recientemente un problema médico? Cuento con nosotros para:**

- **Responder a preguntas** sobre los trastornos de salud, diagnósticos y tratamientos, no importa cuán complejos sean
- **Investigar y explorar** las más recientes opciones de tratamiento
- **Coordinar los servicios** relativos a todos los aspectos de su atención

**¿Necesita encontrar a un médico? Podemos:**

- **Utilizar nuestro localizador de médicos Perfect Match<sup>SM</sup>** para conectarlo con los médicos adecuados para su problema
- **¡Hacer una cita** a una hora que se adecue a su horario!

**¿Se plantea una segunda opinión? Trabajaremos para:**

- **Investigar e identificar a los principales expertos** y Centros de Excelencia por todo el país
- **Disponer la transferencia de los expedientes médicos**, resultados de laboratorio y radiografías
- **Organizar citas** cara a cara

**¿Le desconciertan las facturas médicas, denegaciones de reclamaciones o preguntas sobre beneficios? Nuestros expertos pueden**

- **Explicar cómo funcionan sus beneficios**, lo que incluye a los copagos y deducibles
- **Revisar las facturas médicas** para descubrir posibles cargos duplicados u otros errores
- **Hacer las investigaciones** y las llamadas necesarias para resolver problemas de facturación y reclamaciones

Hacemos más fácil el cuidado de la salud

- Ayuda experta para la atención a la salud
- Investigar tratamientos
- Apoyo para las decisiones de atención a la salud
- Resolver problemas de reclamaciones



**866.695.8622**

Correo electrónico: [answers@HealthAdvocate.com](mailto:answers@HealthAdvocate.com)  
Web: [HealthAdvocate.com/members](http://HealthAdvocate.com/members)

©2019 Health Advocate

Hacemos más fácil el cuidado de la salud

- Ayuda experta para la atención a la salud
- Investigar tratamientos
- Apoyo para las decisiones de atención a la salud
- Resolver problemas de reclamaciones



**866.695.8622**

Correo electrónico: [answers@HealthAdvocate.com](mailto:answers@HealthAdvocate.com)  
Web: [HealthAdvocate.com/members](http://HealthAdvocate.com/members)

©2019 Health Advocate

Hacemos más fácil el cuidado de la salud

- Ayuda experta para la atención a la salud
- Investigar tratamientos
- Apoyo para las decisiones de atención a la salud
- Resolver problemas de reclamaciones



**866.695.8622**

Correo electrónico: [answers@HealthAdvocate.com](mailto:answers@HealthAdvocate.com)  
Web: [HealthAdvocate.com/members](http://HealthAdvocate.com/members)

©2019 Health Advocate

Hacemos más fácil el cuidado de la salud

- Ayuda experta para la atención a la salud
- Investigar tratamientos
- Apoyo para las decisiones de atención a la salud
- Resolver problemas de reclamaciones



**866.695.8622**

Correo electrónico: [answers@HealthAdvocate.com](mailto:answers@HealthAdvocate.com)  
Web: [HealthAdvocate.com/members](http://HealthAdvocate.com/members)

©2019 Health Advocate